

各協会(団体)及び関係各社 御中

京都タクシー業務センター

お客様への車内接遇について

宿泊業関係者より苦情です。

内容は10月下旬～11月上旬、当該旅館に滞在された若い男女2名のお客様がタクシー乗車時、行き先を告げたところ、「**そこは楽しくない。〇〇(別の施設名)にきなさい。**」と返事が返ってきた。お客様が〇〇は次回に行く旨を伝えると、「**京都なんか知らんくせに二度と来るな。**」と誹謗中傷されたとのこと。

近距離だったからなのか詳細はわかりませんが、**お客様への車内接遇として不適切です。**

新型コロナウイルスの影響でタクシー業界を始め、観光業は大打撃を受けております。その中でGO TO トラベル等の恩恵もあり、少しずつではありますが京都への観光客も戻りつつあります。

そのような中でこういった事案は**タクシー業界の信用失墜につながるだけでなく、観光都市・京都のイメージダウンにつながります。**

「観光業は共にこれから前向きに頑張っていき、おもてなしの気持ちで接するべきなのに非常に残念だ。」と厳しいお言葉を頂きました。

今一度、各人の言動を認識していただき、改善すべき点は改善し、業務の遂行に努めていただきたいと存じます。

以上

上記につきまして、貴社乗務員・貴組合員へ周知徹底をお願い致します。

「マナー示そう、京都のタクシー」
～皆様のご協力を重ねてお願い致します～