

のりば内での談笑について

最近、**京都駅北口のりば**での待機中、**営業車を離れてのりば上屋の下で談笑している運転者**が目につきます。長時間の待機中に日陰に移動したい気持ちは理解できないでもありませんが、**のりば上屋はお客様のための施設であり、運転者が無用に立ち入るべき場所ではありません**。また、新型コロナウイルスの蔓延防止の為に、マスクやワクチン接種の有無に関わらず、公共の場での談笑行為は避けるべきです。

のりばを利用された車椅子のお客様からも「車椅子でタクシーに乗ろうとしたけれど、**周りに立っている運転者は手伝いもせずただ見ているだけ。タクシー乗るにも邪魔になる**のにどういうつもりか。」というお叱りを頂きました。全く以てその通りだと思います。

のりばは運転者が無用に立ち入るべき場所ではありませんし、まして**タクシーをご利用になるお客様の邪魔になるような立ち振舞いは迷惑行為**です。今後は京都駅北口に限らず**のりばでは、無用に車両から離れない**でください。

また、待機中にマスクを着用せず、**お客様が乗車されてからあわてて着用する運転者も苦情**になっています。コロナ禍の中、お客様に**安心してタクシーをご利用いただけるよう**に立ち振舞いには十分注意してください。

以上